

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. SPRZEDAŻ TOWARÓW

1. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część umowy kupna-sprzedaży oraz każdego potwierdzenia zamówienia sprzedaży.
2. W przypadku gdy Kupującym jest Konsument (klient indywidualny) w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U.1964.16.93) niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży nie znajdują zastosowania, za wyjątkiem postanowień zawartych w treści punktu X.
3. Sprzedaż towarów odbywa się na podstawie zamówienia pisemnego /pismo, fax, e-mail, osobiście, lub w przypadku trwałych kontaktów handlowych na podstawie zamówienia telefonicznego.
4. Airmech Paweł Pojawa zobowiązuje się do ochrony danych osobowych swoich klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
5. Minimalna kwota zamówienia wynosi 50 PLN. Przy zamówieniach niższych doliczona zostaje kwota manipulacyjna w wysokości 30 PLN, o ile indywidualna umowa nie stanowi inaczej.

II. KLIENCI

1. Klienci składający zamówienie po raz pierwszy powinni do niego dołączyć:
 - aktualny wypis z właściwego rejestru sądowego lub Urzędu Gminy,
 - aktualną umowę spółki /dla spółek/,
 - decyzję Urzędu Skarbowego o nadaniu nr NIP,
 - zaświadczenie Urzędu Statystycznego o nadaniu nr REGON,
 - informację o maksymalnej wysokości zaciąganych zobowiązań /dla spółek z o.o./,
2. W zamówieniu powinny znajdować się następujące informacje :
 - rodzaj towaru, jego ilość i proponowany termin realizacji,
 - dane identyfikacyjne firmy, - proponowana forma płatności,
 - sposób odbioru towaru,
 - numer naszej oferty.

III. SPOSÓB, WARUNKI I TERMINY DOSTAW

1. Sprzedający na podstawie złożonych zamówień i po analizie możliwości realizacyjnych przygotowuje potwierdzenie zamówienia dla klienta.
Brak pisemnej odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych od otrzymania potwierdzenia zamówienia sprzedaży jest równoznaczny ze zgodą na realizację zamówienia i akceptację Ogólnych Warunków Sprzedaży.
2. Zamówione towary, które w momencie wpływu zamówienia znajdują się w magazynie, zostaną dostarczone na terenie Polski w terminie możliwie najkrótszym licząc od daty otrzymania zamówienia pod adres wskazany przez Kupującego, o ile indywidualna umowa nie stanowi inaczej.

3. Na życzenie klienta na zewnętrznej stronie przesyłki umieszczona jest koperta z fakturą VAT. Faktura VAT każdorazowo zostaje wysłana pocztą elektroniczną na adres z którego pochodziło zamówienie lub inny wskazany przez Kupującego. Na życzenie Kupującego faktura może być wysłana pocztą pod wskazany adres.

4. W przypadku odbioru własnego Sprzedający przygotowuje zamówiony towar do odbioru w uzgodnionym terminie i miejscu.

5. Kupujący ma obowiązek zbadać towar natychmiast po jego otrzymaniu na zgodność z zamówieniem. Zobowiązany jest skontrolować w szczególności stan przesyłki oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru, a także natychmiast zgłosić przewoźnikowi i Sprzedającemu w formie pisemnej ewentualne zastrzeżenia w tym zakresie. Kupujący ma 5 dni na zgłoszenie Sprzedającemu o wszelkich niezgodnościach otrzymanego towaru/przesyłki. Po upływie tego terminu obowiązują zasady rozpatrywania Gwarancji.

6. Niezgłoszenie zastrzeżeń przez Kupującego bezzwłocznie po otrzymaniu towaru będzie uważane za potwierdzenie prawidłowości dostawy.

7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkodę lub utratę przesyłki w transporcie oraz opóźnienie w dostawie powstałe z winy przewoźnika.

Kupujący przy odbiorze przesyłki jest zobowiązany do sprawdzenia, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu, a także spisania w momencie dostawy, w obecności kuriera, protokołu o stanie przesyłki w sytuacji podejrzenia szkody oraz bezzwłocznego przesłania protokołu Sprzedającemu. W przypadku braku takiego protokołu o uszkodzeniach, reklamacja z tytułu uszkodzenia w transporcie automatycznie nie będzie uznana.

8. W przypadku niezależnego od Sprzedającego opóźnienia w dostawie towaru, termin realizacji zamówienia zostaje przedłużony o czas trwania przeszkody uniemożliwiającej Sprzedającemu terminową realizację zamówienia. W razie opóźnienia w dostawie towaru Sprzedający informuje Kupującego o przyczynie opóźnienia i nowej przewidywanej dacie realizacji zamówienia.

9. Zamówienia zawierające zmiany w stosunku do oferty lub uzupełniające jej treść nie będą traktowane jako przyjęcie oferty, lecz jako nowe zapytanie o możliwość nabycia towarów, które wymaga sporządzenia nowej oferty. W takim przypadku dotychczasowa oferta traci ważność.

10. Rezygnacja przez Kupującego z całości lub części zamówienia po zawarciu umowy sprzedaży, jak również wprowadzenie zmian w zamówieniu, nie będą uwzględniane. Kupujący ponosi wobec Sprzedającego odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek bezpodstawnej rezygnacji z całości lub części zamówienia.

IV. KOSZTY TRANSPORTU

Za przesyłki o wartości faktury do 500 EUR netto pobieramy opłatę w wysokości kosztów dostawy towaru od Producenta do Sprzedającego oraz kosztów dostawy towaru od Sprzedającego do Kupującego (dotyczy transportów krajowych) o ile indywidualna umowa nie stanowi inaczej.

Za przesyłki niewymiarowe, o długości przekraczającej 70 cm lub 35 kg oraz w przypadku towarów wysyłanych za granicę opłaty logistyczne za transport będą ustalane indywidualnie.

V. WARUNKI I TERMINY PŁATNOŚCI

1. Za termin zapłaty przyjmuje się datę wpływu należności na konto lub do kasy Sprzedającego.

2. Pierwsze 2 transakcje dokonywane są za gotówkę, kartą płatniczą, przedpłatą albo za pobraniem o ile umowa nie stanowi inaczej. Następnie indywidualnie ustalany jest możliwy termin płatności.

W przypadku towarów sprowadzanych lub produkowanych specjalnie dla danego klienta obowiązuje wyłącznie przedpłata.

3. W przypadku niedotrzymywania terminów płatności Sprzedający ma prawo scedować należność przeterminowaną na podstawie umowy cesji wierzytelności na firmę windykacyjną, wstrzymać realizację zamówień oraz odmówić zgody na płatność przelewem.

VI. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. Dostarczony towar do czasu spłacenia przez Kupującego całej należności pozostaje własnością Sprzedającego.

2. Jeżeli Kupujący przerabia lub łączy dostarczony towar z innymi towarami, to Sprzedający uzyskuje prawo współwłasności do nowego produktu, proporcjonalnie do udziału wartości towaru dostarczonego przez Sprzedającego do łącznej wartości wszystkich zastosowanych do budowy danego produktu towarów.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY SPOWODOWANE PRZEZ PRODUKT

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód związanych z towarem, po jego dostarczeniu Kupującemu.

VIII. GWARANCJA

1. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na zakupiony towar na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży o ile zalecenie producenta nie stanowi inaczej. Okres Gwarancji liczony jest od daty wystawienia faktury VAT lub po dostarczeniu dokumentu potwierdzającego uruchomienie towaru w innym terminie niż data faktury VAT. Uruchomienie powinno zostać wykonane przez autoryzowany przez producenta punkt serwisowy o ile indywidualna umowa nie stanowi inaczej.

2. Sprzedający usunie wady ukryte lub powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczonym towarze pobierając opłatę za usługę w wysokości 30 EUR netto za godzinę pracy serwisanta o ile indywidualna umowa nie stanowi inaczej. Towary posiadające wadę ukrytą lub powstałą z przyczyny Producenta/Sprzedającego zostaną wymienione na sprawne bez obciążania Kupującego kosztami zakupu nowego towaru.

3. Sprzedający odpowiada tylko za wady, które powstały mimo prawidłowego użytkowania dostarczonego towaru.

4. Sprzedający nie odpowiada za uszkodzenia dostarczonego towaru, jeśli nastąpiły one w wyniku niewłaściwego użytkowania, niewłaściwego zainstalowania oraz w przypadku modyfikacji/ naprawy w innym serwisie niż serwis Sprzedającego, chyba że Sprzedający wyraził na to uprzednio zgodę.

5. Gwarancja nie obejmuje towaru, który choćby w jakiejś części został wykonany z materiałów dostarczonych przez Kupującego, bądź wg specyfikacji dostarczonej przez Kupującego.

6. Reklamacja może być zgłoszona wyłącznie przez Kupującego.

7. Zgłoszenie powinno obejmować: numer faktury sprzedaży, oryginał karty gwarancyjnej, numer fabryczny urządzenia, opis usterki, dokumentacją zdjęciową.

8. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego, wszystkie koszty z tym związane – m.in. koszty wykonania ekspertyzy - ponosi zgłaszający. Koszty wynoszą 30 EUR netto za godzinę pracy serwisanta o ile indywidualna umowa nie stanowi inaczej.
9. Koszt wysyłki reklamowanego towaru do naprawy i po naprawie ponosi Kupujący o ile indywidualna umowa nie stanowi inaczej.
10. Gwarancja wygasa w przypadku nieprzestrzegania przez Kupującego warunków umowy, w szczególności w przypadku nie dokonania zapłaty w terminie płatności.
11. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wartości sprzedanego towaru/ usługi. Ponadto Sprzedający nie jest odpowiedzialny za utracone przez Kupującego lub użytkownika towaru korzyści.

IX. ZWROTY TOWARU

1. W przypadku potrzeby zwrotu towaru należy się skontaktować ze Sprzedającym i potwierdzić taką możliwość (zwroty towarów z transakcji konsumenckich opisano w p. X).
2. Przyjmujemy zwrot tylko nieuszkodzonego i nieużywanego towaru. Nie przyjmuje się zwrotów towarów nietypowych lub towaru sprowadzonego/ wyprodukowanego na specjalne zamówienie Kupującego.
3. Zwrot towaru dokonywany będzie poprzez wystawienie faktury korygującej.
4. Rozpatrywane będą tylko sprawy do 7 dni od daty wystawienia faktury.
5. Wszelkie koszty transportu za zwracany towar ponosi Kupujący.

X. ZASADY KSZTAŁTUJĄCE WZAJEMNE STOSUNKI POMIĘDZY SPRZEDAJĄCYM A KONSUMENTEM

1. W przypadku gdy Kupującym jest konsument w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U.1964.16.93) zastosowanie znajdują jedynie postanowienia OWS zawarte w niniejszym punkcie, pozostałe postanowienia są wyłączone.
2. Sprzedaż towarów odbywa się na podstawie zamówienia pisemnego /pismo, fax, e-mail, system dealer/ osobiście, lub w przypadku trwałych kontaktów handlowych na podstawie zamówienia telefonicznego.
3. Airmech Paweł Pojawa zobowiązuje się do ochrony danych osobowych swoich klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
4. Zasadą jest, iż minimalna kwota zamówienia wynosi 50 PLN. Strony mogą jednak w uzgodnieniu za obopólną zgodą, iż dopuszczalne są zamówienia niższe od w/w kwoty.
5. Konsument dokonujący po raz pierwszy zakupu winien podać swoje dane osobowe, wraz z miejscem zamieszkania oraz adresem do doręczeń jeśli jest inny niż jego miejsce zamieszkania. Ponadto zobowiązany jest do wskazania numeru identyfikacji podatkowej, jeśli takowy posiada.
6. W zamówieniu powinny znajdować się następujące informacje :
 - rodzaj towaru, jego ilość i proponowany termin realizacji,
 - dane identyfikacyjne firmy,

- proponowana forma płatności,
- sposób odbioru towaru,
- numer naszej oferty.

7. Najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Airmech Paweł Pojawa ma obowiązek poinformować konsumenta w sposób jasny i zrozumiały o:

- głównych cechach świadczenia z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobu porozumiewania się z konsumentem;
- swoich danych identyfikujących, w szczególności o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numerze, pod którym został zarejestrowany;
- adresie przedsiębiorstwa, adresie poczty elektronicznej oraz numerach telefonu lub faksu jeżeli są dostępne, pod którymi konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z przedsiębiorcą;
- adresie, pod którym konsument może składać reklamacje, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa w punkcie poprzedzającym;
- łącznej cenie lub wynagrodzeniu za świadczenie wraz z podatkami, a także opłatach za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat - o obowiązku ich uiszczenia;
- sposobie i terminie zapłaty;
- sposobie i terminie spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę oraz stosowanej przez przedsiębiorcę procedurze rozpatrywania reklamacji;
- sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy;
- kosztach zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi konsument; w odniesieniu do umów zawieranych na odległość;
- obowiązku przedsiębiorcy dostarczenia rzeczy bez wad;
- istnieniu i treści gwarancji i usług posprzedażnych oraz sposobie ich realizacji;
- kodeksie dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym oraz sposobie zapoznania się z nim;
- możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur.

8. Sprzedający na podstawie złożonych zamówień i po analizie możliwości realizacyjnych przygotowuje potwierdzenie zamówienia dla klienta.

9. Zamówione towary, które w momencie wpływu zamówienia znajdują się w magazynie, zostaną dostarczone na terenie Polski w terminie możliwie najkrótszym licząc od daty otrzymania zamówienia pod adres wskazany przez Kupującego, o ile indywidualna umowa nie stanowi inaczej.

10. Na życzenie klienta na zewnętrznej stronie przesyłki umieszczona jest koperta z fakturą VAT. Faktura VAT każdorazowo zostaje wysłana pocztą elektroniczną na adres z którego pochodziło zamówienie lub inny wskazany przez Kupującego. Na życzenie Kupującego faktura może być wysłana pocztą pod wskazany adres.

11. W przypadku odbioru własnego Sprzedający przygotowuje zamówiony towar do odbioru w uzgodnionym terminie i miejscu.

12. Kupujący ma obowiązek zbadać towar natychmiast po jego otrzymaniu na zgodność z zamówieniem. Zobowiązany jest skontrolować w szczególności stan przesyłki oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru, a także natychmiast zgłosić przewoźnikowi i Sprzedającemu w formie pisemnej ewentualne zastrzeżenia w tym zakresie. Kupujący przy odbiorze przesyłki jest zobowiązany do sprawdzenia, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu, a także spisania w momencie

dostawy, w obecności kuriera, protokołu o stanie przesyłki w sytuacji podejrzenia szkody. W przypadku braku takiego protokołu o uszkodzeniach, reklamacja z tytułu uszkodzenia w transporcie automatycznie nie będzie uznana.

13. W przypadku niezależnego od Sprzedającego opóźnienia w dostawie towaru, termin realizacji zamówienia zostaje przedłużony o czas trwania przeszkody uniemożliwiającej Sprzedającemu terminową realizację zamówienia. W razie opóźnienia w dostawie towaru Sprzedający informuje Kupującego o przyczynie opóźnienia i nowej przewidywanej dacie realizacji zamówienia.

14. Za przesyłki o wartości faktury do 500 EUR netto pobieramy opłatę w wysokości kosztów dostawy towaru od Producenta do Sprzedającego oraz kosztów dostawy towaru od Sprzedającego do Kupującego (dotyczy transportów krajowych) o ile indywidualna umowa nie stanowi inaczej.

15. Pierwsze 2 transakcje dokonywane są za gotówkę, kartą płatniczą, przedpłatą albo za pobraniem o ile umowa nie stanowi inaczej. Następnie indywidualnie ustalany jest możliwy termin płatności.

16. Za termin zapłaty przyjmuje się datę wpływu należności na konto lub do kasy Sprzedającego.

17. Sprzedawca jest obowiązany wydać Kupującemu wraz z towarem wszystkie elementy jego wyposażenia oraz instrukcje obsługi, konserwacji.

18. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego, jeżeli towar w chwili jego wydania jest niezgodny z umową; w przypadku stwierdzenia niezgodności przed upływem roku od wydania towaru domniemywa się, że istniała ona w chwili wydania.

19. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Kupujący może żądać obniżenia ceny sprzedaży lub może od umowy odstąpić według własnego wyboru, może również żądać naprawy rzeczy lub jej wymiany. Jednakże Sprzedawca może niezwłocznie złożyć propozycję, iż bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. W przypadku złożenia przez Sprzedawcę propozycji naprawy rzeczy lub jej wymiany Kupujący może taką propozycję przyjąć lub żądać odmiennego zachowania Sprzedawcy tj. obniżenia ceny lub w przypadku odstąpienia od umowy zwrotu wszelkich kosztów jakie poniósł w związku z zawarciem umowy, chyba że żądania Kupującego są niemożliwe do spełnienia lub wymagają nadmiernych kosztów, w stosunku do tych, które zaproponował Sprzedawca. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru niezgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności.

20. Kupujący traci uprawnienia przewidziane w ustępie poprzedzającym jeżeli przed upływem roku od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi o tym Sprzedawcy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem. Jednakże przedmiotowy roczny termin nie może skończyć się wcześniej niż z upływem lat dwóch od wydania rzeczy.

21. Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem jednego roku od wydania tego towaru kupującemu; termin ten biegnie na nowo w razie wymiany towaru.

22. Kupujący, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie siedmiu dni od zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem lub odesłanie rzeczy pocztą. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna co zostało opisane poniżej. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni. Jednakże Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem wartości uiszczonej ceny Kupującemu do momentu otrzymania zwrotu zakupionej rzeczy i odesłania jej do Producenta. W przedmiotowym przypadku Kupujący ponosi koszty zwrotu rzeczy w przypadku gdy rzeczy ze względu na swój charakter nie mogą zostać odesłane pocztą. Nie jest możliwe odstąpienie od umowy, gdy towar został wykonany na specjalne zamówienie klienta. Kupujący ponosi wszystkie koszty związane z odesłaniem towaru do Sprzedającego/Producenta.

23. W zakresie nieuregulowanym do stosunków pomiędzy Sprzedającym a Kupującym będącym konsumentem zastosowanie mają przepisy:

ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (Dz. U. 2014.827).

ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U.1964.16.93).

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany do OWS zaproponowane przez klienta przy składaniu zamówienia wymagają pisemnej zgody Sprzedającego.
2. Informacje podane w katalogach, folderach oraz ofertach oraz na stronie internetowej Sprzedającego nie pociągają za sobą żadnych zobowiązań, a są jedynie zaproszeniem do negocjacji.
3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli jest to spowodowane działaniami siły wyższej. Za siłę wyższą rozumie się okoliczności niezależne od partnerów takie jak: pożar, strajki, powódź, embargo, ograniczenia energetyczne, zakłócenia w transporcie, trzęsienia ziemi itp.
4. Wszystkich Klientów obowiązują powyższe OWS, o ile indywidualna umowa nie stanowi inaczej.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby głównej Sprzedającego.

GENERAL SALES CONDITIONS

I. SALE OF GOODS

1. The Buyer acknowledges that these General Terms and Conditions of Sale form an integral part of the purchase and sale agreement and each confirmation of the sales order.
2. If the Buyer is a Consumer (individual customer) within the meaning of art. 221 of the Act of 23 April 1964 Civil Code (Journal of Laws 1964.16.93) these General Sales Conditions do not apply, except for the provisions contained in the text of item X.
3. The sale of goods takes place on the basis of a written order / letter, fax, e-mail, in person or in the case of permanent business contacts based on a telephone order.
4. Airmech Paweł Pojawa undertakes to protect the personal data of its clients in accordance with applicable regulations in this area.
5. The minimum order amount is 50 PLN. For lower orders, a handling amount of PLN 30 is added, unless an individual contract provides otherwise.

II. CUSTOMERS

1. Customers placing an order for the first time should join it:

- current extract from the relevant court register or the Commune Office,
- current company / company agreement /,
- the decision of the Tax Office on assigning the NIP number,
- a certificate from the Statistical Office on assigning a REGON number,
- information about the maximum amount of liabilities incurred / for companies with o.o./,

2. The order should contain the following information:

- type of product, its quantity and proposed date of completion,
- company identification data, - the proposed payment method,
- the method of receipt of the goods,
- the number of our offer.

III. METHOD, CONDITIONS AND DELIVERY TIME

1. The Seller prepares order confirmation for the customer based on the orders placed and after the analysis of the implementation options.

The lack of a written response from the Buyer within 2 business days of receipt of the confirmation of the sales order is tantamount to consent to the implementation of the order and acceptance of the General Sales Conditions.

2. Ordered goods that are in stock at the time of receipt of the order will be delivered in Poland within the shortest possible period from the date of receipt of the order to the address indicated by the Buyer, unless the individual contract provides otherwise.

3. On the customer's request, an envelope with a VAT invoice is placed on the outside of the parcel. The VAT invoice is always sent by e-mail to the address from which the order originated or another indicated by the Buyer. At the Buyer's request, the invoice may be sent by post to the address indicated.

4. In the case of own collection, the Seller prepares the ordered goods for pickup at the agreed date and place.

5. The buyer is obliged to examine the goods immediately upon receipt for compliance with the order. It is obliged to check, in particular, the condition of the shipment and the quality, quantity and range of the delivered goods, and immediately notify the carrier and the Seller in writing of any reservations in this regard. The buyer has 5 days to report to the Seller any inconsistencies of the received goods / shipment. After this date, the rules for the consideration of the Guarantee apply.

6. Failure to submit reservations by the Buyer immediately upon receipt of the goods shall be considered as confirmation of the correctness of delivery.

7. The Seller is not liable for damage or loss of shipment in transport and delay in delivery caused by the fault of the carrier.

On delivery, the buyer is obliged to check whether the parcel has not been damaged during transport, as well as to write down the delivery status in the presence of the courier, in the event of suspected damage and send the report to the seller without delay. In the absence of such a damage report, a claim for damage in transit will not be automatically recognized.

8. In the event of a delay in the delivery of the goods, independent of the Seller, the time limit for the completion of the order is extended by the duration of the obstacle preventing the Seller from executing the order on time. In the event of a delay in the delivery of the goods, the Seller informs the Buyer about the reason for the delay and the new expected date of order completion.

9. Orders containing changes to the offer or supplementing its content will not be treated as acceptance of the offer, but as a new inquiry about the possibility of purchasing goods that require a new offer to be made. In this case, the existing offer will expire.

10. Resignation by the Buyer of all or part of the order after the conclusion of the contract of sale, as well as the introduction of changes to the order, will not be considered. The Buyer shall be liable to the Seller for any damage caused as a result of unreasonable resignation from the whole or part of the order.

IV. TRANSPORT COSTS

For shipments with an invoice value up to EUR 500 net, we charge a fee in the amount of delivery costs from the Producer to the Seller and delivery costs from the Seller to the Buyer (applies to domestic transports) unless the individual contract provides otherwise.

For undersized shipments, with a length exceeding 70 cm or 35 kg and in the case of goods sent abroad, the logistic charges for transport will be determined individually.

V. TERMS AND DATES OF PAYMENT

1. The payment date shall be the date of receipt of the amount due to the account or to the Seller's cash register.
2. The first 2 transactions are made for cash, by debit card, prepayment or cash on delivery, unless the contract provides otherwise. Then, the possible payment date is individually determined.

In the case of goods imported or produced specifically for a given customer, only prepayment applies.

3. If the payment dates are not met, the Seller has the right to cede the overdue liability on the basis of the assignment agreement to the debt collection company, suspend the execution of orders and refuse to accept payment by bank transfer.

VI. DISCLAIMER

1. The delivered goods until the Buyer pays the entire amount remains the property of the Seller.
2. If the Buyer processes or combines the delivered goods with other goods from the Seller obtains the right of joint ownership to the new product, in proportion to the share of the value of goods delivered by the Seller to the total value of all goods used for the construction of the product.

VII. RESPONSIBILITY FOR DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT

The Seller shall not be liable for any damage related to the product, after its delivery to the Buyer.

VIII. WARRANTY

1. The Seller grants the Buyer a warranty for the purchased goods for a period of 12 months from the date of sale, unless the manufacturer's instructions state otherwise. The warranty period counts the date of issuing the VAT invoice or after delivery of the document confirming the commencement of the goods on a different date than the date of the VAT invoice. The commissioning should be carried out by a service center authorized by the manufacturer, unless the individual contract provides otherwise.
2. The Seller will remove hidden defects or caused by the reasons inherent in the delivered goods by charging a service fee of EUR 30 net per hour of service work unless the individual contract provides otherwise. Goods with a defect hidden or caused by the Producer / Seller will be exchanged for efficient without charging the Buyer with the costs of purchasing a new product.
3. The seller is only liable for defects that arise despite the correct use of the delivered goods.

4. The Seller shall not be liable for damage to the delivered goods if they occurred as a result of improper use, improper installation and in the event of modification / repair in a service other than the Seller's website, unless the Seller gave his consent beforehand.
5. The warranty does not cover goods that, for example, have been made of materials delivered by the Buyer, or according to the specification provided by the Buyer.
6. A complaint may be submitted only by the Buyer.
7. The application should include: sales invoice number, original warranty card, factory serial number, description of the defect, photo documentation.
8. In the case of an unjustified complaint, all costs associated with it - including costs of carrying out the expertise - be paid by the applicant. The costs are EUR 30 net per hour of service work unless the individual contract provides otherwise.
9. The cost of shipping the advertised goods for repair and after repair shall be borne by the Buyer unless the individual contract provides otherwise.
10. The guarantee expires if the Buyer fails to comply with the terms of the contract, in particular in the event of failure to make payment at the time of payment.
11. Liability under the warranty is excluded. The Seller's liability for damages for any reason is limited to the value of the product / service sold. In addition, the Seller is not responsible for the benefits lost by the Buyer or user of the product.

IX. RETURNS OF GOODS

1. If you need to return the goods, please contact the Seller and confirm this possibility (returns of goods from consumer transactions are described in p. X).
2. We accept return only undamaged and unused goods. Returns of atypical goods or goods imported / produced at the Buyer's special order are not accepted.
3. The return of goods will be made by issuing a correcting invoice.
4. Only cases will be considered up to 7 days from the date of invoice issue.
5. All transport costs for the returned goods shall be borne by the Buyer.

X. PRINCIPLES FOR MUTUAL RELATIONS BETWEEN SELLER AND CONSUMER

1. Where the Buyer is a consumer within the meaning of art. 221 of the Act of 23 April 1964 Civil Code (Journal of Laws 1964.16.93) only the provisions of the GCS contained in this section apply, the remaining provisions are excluded.
2. The sale of goods takes place on the basis of a written order / letter, fax, e-mail, dealer system / in person, or in the case of permanent business contacts based on a telephone order.
3. Airmech Paweł Pojawa undertakes to protect the personal data of its clients in accordance with applicable regulations in this area.
4. The rule is that the minimum order amount is 50 PLN. However, the parties may agree, by mutual consent, that orders lower than the aforementioned amount may be admitted.

5. The Consumer who makes the purchase for the first time must provide his personal details, including the place of residence and the address for service if it is different from his place of residence. In addition, it is obliged to indicate the tax identification number, if it has one.

6. The order should contain the following information:

- type of product, its quantity and proposed date of completion,
- company identification data,
- the proposed payment method,
- the method of receipt of the goods,
- the number of our offer.

7. At the latest when the consumer wishes to be bound by a distance contract or away from the Airmech premises, Paweł Pojawa is obliged to inform the consumer in a clear and understandable way about:

- the main features of the service, including the subject of the service and the method of communication with the consumer;
- your identification data, in particular about the company, the authority that registered the business, as well as the number under which it was registered;
- company address, e-mail address and telephone and fax numbers if available, under which the consumer can quickly and effectively contact the entrepreneur;
- the address at which the consumer may file a complaint if it is different from the address referred to in the preceding point;
- the total price or remuneration for the service together with taxes, as well as charges for transport, delivery, postal services and other costs, and if it is not possible to determine the amount of these fees - about the obligation to pay them;
- payment method and date;
- the manner and date of the entrepreneur's performance and the complaint handling procedure used by the entrepreneur;
- the manner and date of exercising the right to withdraw from the contract;
- costs of returning goods in the event of withdrawal from the contract that is borne by the consumer; in relation to distance contracts;
- the entrepreneur's obligation to deliver goods without defects;
- existence and content of guarantees and after-sales services and the manner of their implementation;
- the Code of Good Practice referred to in art. 2 point 5 of the Act of 23 August 2007 on counteracting unfair market practices and the method of getting acquainted with it;
- the possibility of using non-judicial means of dealing with complaints and redress and the rules of access to these procedures.

8. The Seller prepares the order confirmation for the customer based on the orders placed and after the analysis of the implementation options.

9. Ordered goods that are in stock at the time of receipt of the order will be delivered in Poland within the shortest possible period from the date of receipt of the order to the address indicated by the Buyer, unless the individual contract provides otherwise.

10. On the customer's request, an envelope with a VAT invoice is placed on the outside of the parcel. The VAT invoice is always sent by e-mail to the address from which the order originated or another indicated by the Buyer. At the Buyer's request, the invoice may be sent by post to the address indicated.

11. In the case of own collection, the Seller prepares the ordered goods for pickup at the agreed date and place.

12. The buyer is obliged to examine the goods immediately upon receipt for compliance with the order. It is obliged to check, in particular, the condition of the shipment and the quality, quantity and range of the delivered goods, and immediately notify the carrier and the Seller in writing of any reservations in this regard. Upon delivery, the buyer is obliged to check whether the parcel has no damage caused during transport, and also to write a delivery report in the presence of the courier, in the presence of the courier, in case of suspected damage. In the absence of such a damage report, a claim for damage in transit will not be automatically recognized.

13. In the event of a delay in delivery of the goods, independent of the Seller, the time limit for the completion of the order is extended by the duration of the obstacle preventing the Seller from performing the order in a timely manner. In the event of a delay in the delivery of the goods, the Seller informs the Buyer about the reason for the delay and the new expected date of order completion.

14. For shipments with invoice value up to EUR 500 net, we charge a fee in the amount of delivery costs from the Producer to the Seller and the cost of delivery of goods from the Seller to the Buyer (applies to domestic shipments) unless the individual contract provides otherwise.

15. The first 2 transactions are made for cash, by debit card, prepayment or cash on delivery, unless the contract provides otherwise. Then, the possible payment date is individually determined.

16. The payment date is the date of receipt of the amount due to the account or to the Seller's cash register.

17. The Seller is obliged to issue to the Buyer along with the goods all the elements of his equipment and instructions for use, maintenance.

18. The Seller is liable to the Buyer if the goods at the time of delivery are inconsistent with the contract; in the case of non-compliance detected within one year of the delivery of the goods, it is presumed that it existed at the time of issue.

19. If the product is inconsistent with the contract, the Buyer may demand a reduction in the sale price or may withdraw from the contract at his own discretion, he may also demand the repair or replacement of the item. However, the Seller may immediately submit a proposal that without excessive inconvenience to the buyer, replace the defective item with a defect-free one or remove the defect. If the Seller submits a proposal to repair or replace the item, the Buyer may accept or request different behavior of the Seller, i.e. price reduction or in case of withdrawal from the contract any reimbursement incurred in connection with the conclusion of the contract, unless the Buyer's demands are impossible to meet or require excessive costs in relation to those offered by the Seller. When assessing the excess of costs, the value of the non-compliant product is taken into account, as well as the type and degree of non-compliance.

20. The Buyer loses the rights provided for in the preceding paragraph if, within one year of finding the non-conformity of the goods with the contract, he does not notify the Seller. To meet the deadline, it is enough to send a notification before its expiry. However, the annual time limit can not end earlier than two years after the issue of the item.

21. The seller is responsible for the inconsistency of the goods with the contract only if it is found within one year of the delivery of the goods to the buyer; this period runs again when the goods are exchanged.

22. A buyer who has entered into a distance contract may withdraw from it without giving reasons, by submitting a relevant written statement within seven days of concluding the contract. To comply with this deadline, it is enough to send a statement before its expiry or send it back by post. In the event of withdrawal from the contract, the contract is considered null and void. What the parties have rendered is returned unchanged, unless a change was necessary as described below. The return should take place immediately, however not later than within 30 days. However, the Seller may withhold the refund of the value of the paid price to the Buyer until he receives the return of the purchased item and sending it back to the Manufacturer. In the present case, the Buyer

shall bear the costs of returning the goods in the event that the things due to their nature can not be sent back by post. It is not possible to withdraw from the contract when the goods have been made for the customer's special order. The buyer bears all the costs associated with returning the goods to the Seller / Producer.

23. In matters not regulated in relations between the Seller and the Buyer who is a consumer, the following provisions shall apply: the Act of May 30, 2014 on consumer rights (Journal of Laws 2014.827).

of the Act of 23 April 1964 Civil Code (Journal of Laws 1964.16.93).

XI. FINAL PROVISIONS

1. All changes to the GTCS proposed by the customer when placing an order require the written consent of the Seller.
2. The information provided in the catalogs, folders and offers and on the website of the Seller does not entail any obligations, and they are only an invitation to negotiate.
3. The parties shall not be liable for partial or total non-performance of obligations under the contract if this is caused by force majeure. Force majeure is understood as circumstances independent of partners such as: fire, strikes, flood, embargo, energy restrictions, disruptions in transport, earthquakes, etc.
4. All customers are subject to the above GCS, unless the individual contract provides otherwise.
5. The competent court to settle any disputes shall be the court competent for the Seller's headquarters.